



・区分	D020   ソフト部門
タイトル	<p><b>「一声かけ」による所長パトロール</b></p> <p>(「一声かけ運動」を浸透させるために、職長会を中心に「一声かけ隊」を結成し、諸活動を実施)</p>
動機・改善前の状況	<p>作業所全体が殺伐としてコミュニケーションが感じられない原因は、元請と作業員及び作業員同士の日常的会話が不足していた。</p> <p>作業員の個人レベルとして</p> <p>(1) 知らない人に声を掛けにくい(大現場は知らない人でいっぱい)</p> <p>(2) 挨拶することが恥ずかしい</p> <p>(3) 他人に声を掛けるのは余計なこと</p> <p>(4) 与えられた仕事、自分の仕事以外には興味が無い</p>
改善・実施事項	<p>元請と作業員との声掛けとして、所長や安全当番の安全巡視時に作業員に一声掛ける。</p> <p>(1) まず日常会話(おはよう、頑張っているか、うまくいってるか、体調はどうか、その他)</p> <p>(2) つぎに注意事項(何々に注意して、無理しないでよ、その他)</p> <p>以上の一声掛けでコミュニケーションをとる。</p>
改善効果	<p>一声かけの効果として</p> <p>(1) 元請及び作業員同士でも元気に挨拶するようになった。</p> <p>(2) 他職間でも会話できるようになり、互いの不備を指摘し合い、相手を思いやる仲間意識が確立された。</p> <p>(3) 現場内での一体感ができ、活気のある明るい現場となった。</p> <p>(4) 一声掛けが安全だけでなく工程・品質にも反映し、改善ができた。</p> <p>以上、この「一声かけたい」は工事の全てにわたり、大変な良好な効果を得ることができた。</p>
活動内容 改善事項の図、 写真	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>所長巡視時の声かけ</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>注意事項があれば指示、アドバイス</p> </div> </div>